



ISO 9001

Sistema di Gestione della Qualità



COS'È

01

La ISO 9001 è lo standard di riferimento riconosciuto a livello internazionale per la gestione della qualità di qualsiasi Organizzazione. Lo scopo principale è la soddisfazione delle aspettative del cliente in merito ai prodotti e servizi forniti e il miglioramento continuativo delle prestazioni aziendali.

La ISO 9001 migliora l'efficienza dei processi interni, aiuta le aziende a pianificare le azioni per affrontare rischi e opportunità, consente di controllare i costi e ridurre gli sprechi, al fine di aumentare l'efficacia autorizzata.

OBIETTIVI

02



COME FUNZIONA?

03

La norma si basa su 7 principi di gestione della qualità (tra cui focalizzazione sul cliente, gestione delle relazioni e processi decisionali basati sulle evidenze), che migliorano le prestazioni dell'Organizzazione.



La certificazione permette di:

- migliorare l'immagine aziendale sul mercato (brand awareness);
- garantire la soddisfazione del cliente;
- fidelizzare il cliente.

VANTAGGI

04

